



**OKRĘGOWA KOMISJA EGZAMINACYJNA  
W WARSZAWIE**

00-844 WARSZAWA ul. Grzybowska 77

tel. (22) 457-03-35 fax (22) 457-03-45

<http://www.oke.waw.pl> e-mail [info@oke.waw.pl](mailto:info@oke.waw.pl)

---

Warszawa, 22 stycznia 2014 roku

OKE--053-1-1/14

**INFORMACJA  
W SPRAWIE SKARG I WNIOSKÓW ROZPATRZONYCH W 2013 ROKU  
W OKRĘGOWEJ KOMISJI EGZAMINACYJNEJ W WARSZAWIE**

Informacja obejmuje skargi i wnioski składane i rozpatrywane w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (tekst jedn.: Dz. U. z 2013 r., poz. 267) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

W 2013 roku w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków było powierzone Wydziałowi Organizacyjno-Administracyjnemu. Były ustalone godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków, w tym poza godzinami pracy jednostki, które zostały wywieszane w widocznym miejscu. W Komisji była możliwość przyjmowania skarg i wniosków, nie tylko pisemnie, ale również za pomocą poczty elektronicznej i ustnie do protokołu. Był prowadzony rejestr skarg i wniosków, który umożliwia kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków.

W 2013 r. nie było przypadku odesłania przez Komisję niewłaściwie skierowanej skargi lub wniosku do innego organu oraz nie trafiały skargi i wnioski, które nie zawierały imienia i nazwiska oraz adresu zwrotnego.

Posłowie na Sejm, senatorowie lub radni nie wnosili skarg i wniosków we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę lub wniosek innej osoby.

W 2013 roku do OKE w Warszawie nie wpłynęła żadna skarga, ani żaden wniosek w rozumieniu zapisów wynikających z *Kodeksu postępowania administracyjnego*.

Niemniej w 2013 r. do Komisji wpływały zażalenia i wnioski, które były rozpatrywane w trybie określonym w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 kwietnia 2007 roku w sprawie warunków i sposobu oceniania, klasyfikowania i promowania

*uczniów i słuchaczy oraz przeprowadzania sprawdzianów i egzaminów w szkołach publicznych* (Dz. U. Nr 83, poz. 562, z późn. zm.). Były to zażalenia dotyczące prawidłowości przebiegu egzaminów w szkołach oraz wnioski o ponowne sprawdzenie prac egzaminacyjnych i ustalenie nowego wyniku egzaminu.

Odnosnie zaleceń zawartych w *„Ocenie przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w 2012 roku w Ministerstwie Edukacji Narodowej oraz jednostkach organizacyjnych podległych Ministrowi Edukacji Narodowej lub przez niego nadzorowanych”* na stronie BIP Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie już wcześniej była stworzona zakładka „Skargi i wnioski”, która zawiera wymagane informacje. W celu zapewnienia właściwego nadzoru nad terminowością załatwiania skarg i wniosków oraz nad merytoryczną prawidłowością ich rozstrzygnięć dyrektor Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie już 2010 roku wprowadził zarządzeniem *„Instrukcją organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie”*. W związku z tym, że w 2013 r. nie były składane przez obywateli wnioski zawierające wskazówki i sugestie na temat usprawnienia funkcjonowania Ministerstwa Edukacji Narodowej, kuratoriów oświaty oraz jednostkach podległych lub nadzorowanych, OKE w Warszawie do tych jednostek takich wniosków nie przekazywała.