

Warszawa dnia 4.12.2018r.

Znak sprawy: **WOA.260.4.2018.DS**Dotyczy: **wyjaśnienia treści SIWZ**

Zamawiający otrzymał w dniu 30 listopada 2018 roku prośbę o wyjaśnienie treści SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia „*Usługa odbioru, przewozu i doręczenia przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2019 roku, na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego.*”

W związku z powyższym wyjaśniam, co następuje:

**Pytanie 1:**

Zamawiający w OPZ dopuszcza możliwość odbioru i doręczenia przesyłek o dowolnej porze dnia i nocy, a dzień dostarczenia/odbioru może wypadać w dzień wolny od pracy tj. sobotę, niedzielę, święto. Czy w nawiązaniu do zapisów artykułu 151 Kodeksu Pracy regulującego dopuszczeni do pracy w niedziele oraz święta i braku wykazania w nim m.in. jednostek administracji poprosimy o informację czy spełniacie Państwo kryterium przedmiotowe pracy w niedziele i święta jak również prosimy o wskazanie potwierdzenia przez Państwową Inspekcję Pracy wydanej na Państwa potrzeby w tym przedmiocie. W przypadku braku potwierdzenia z PIP prosimy o podanie Państwa placówki, dla której świadczenie miałyby się odbywać w niedziele i święta. Niniejsze jest niezbędne celem właściwego przeprocesowania realizacji warunków SIWZ. W celu przygotowania ew. procesów dla realizacji usługi prosimy o podanie ilości takich zleceń z okresu ostatnich 3 lat.

**Odpowiedź:**

Treść Opisu Przedmiotu Zamówienia obejmuje: „*W większości przypadków odbiór i doręczenie przesyłek następuje następnego dnia o ściśle określonej przez Zamawiającego godzinie (może to być godzina o dowolnej porze dnia i nocy, a dzień dostarczenia/odbioru może wypadać w dzień wolny od pracy tj. sobotę, niedzielę).*”

Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Warszawie realizuje zadania wynikające ze statutu oraz ustawy z dnia 7 września 1991r o systemie oświaty, zadania obejmują min. organizowanie, przeprowadzenie egzaminów zewnętrznych oraz szereg czynności związanych z procesem sprawdzania arkuszy po egzaminach.

Sprawdzanie arkuszy odbywa się zgodnie z harmonogramem prac opracowanym przez Centralną Komisję Egzaminacyjną, który dotyczy całego kraju, obejmuje „fizyczne” sprawdzanie arkuszy w wyznaczone weekendy. W celu zapewnienia ciągłości pracy, sprawnego i terminowego przeprowadzenia sprawdzania arkuszy egzaminacyjnych, termin nadania lub dostarczenia przesyłki może przypadać na dzień wolny od pracy (**z wyłączeniem świąt**). Liczba tego typu zleceń tj. przesyłek może wynosić ok 0,5% wszystkich przesyłek.

**Pytanie 2:**

Zamawiający wskazuje jako kryterium oceny ofert „najkrótszy czas dostarczenia nadanej przesyłki”, Wskazujemy, że realizacja tego kryterium prowadzi do braku możliwości porównania ofert z uwagi na brak dookreślenia sposobu transportu, czy należy założyć dostarczenie przesyłek przy pomocy urządzeń mechanicznych typu dron, transport lotniczy czy transport kołowy. Z treści SIWZ nie wynika

aby przyjęte kryterium czasowe było kryterium obiektywnym, co powoduje ograniczenie konkurencyjności w świetle ustawy PZP, a zatem naruszenie jej przepisów. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie z postępowania kryterium dotyczącego terminu dostarczenia przesyłki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający celowo nie określił środka transportu nadanej przesyłki, ponieważ szczegółowe dookreślenie spowodowałoby ograniczenie konkurencyjności. Zamawiający w pkt. III – opis przedmiotu zamówienia umieścił informacje dot. przykładowych tras: „Warszawa – Ostrołęka lub Warszawa – Siedlce” oraz informuje Wykonawcę, że „Informacje o minimalnym czasie dostarczenia nadanej przesyłki (w godzinach) należy umieścić w formularzu cenowym (załącznik nr 3) w tabeli 2.”

Podanie minimalnego czasu dostarczenia nadanej przesyłki dotyczy przesyłki w przedziałach wagowych od 0,2 kg do 5 kg oraz do 50 kg. To wykonawca decyduje jakimi środkami transportu będzie realizował przedmiot zamówienia.

**Pytanie 3**

Zamawiający przewiduje doręczenie przesyłek na ściśle określonej godzinie. Czy Zamawiający może wskazać w oparciu o dane historyczne z ostatnich 3 lat jaki procent będzie nadawany z doręczeniem na wskazaną godzinę. Przesyłki Wykonawcy w standardzie doręczane są dnia następnego do godz.17:00. Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli określając „niestandardowy czas doręczenia” Czy Zamawiający może zmodyfikować formularz cenowy poprzez wyodrębnienie ilości przesyłek nadawanych z niestandardowym terminem doręczenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji formularza cenowego w/w zakresie, standardowy czas dostarczenia nadanej przesyłki został określony w pkt. III – opis przedmiotu zamówienia – wynosi do 24 godzin. Wskazanie konkretnych godzin dostarczenia ma na celu realizację zadań statutowych jednostki, np. dostarczenie dyplomów/świadectw do delegatur Kuratorium Oświaty do godz. 10:00 następnego dnia. Zamawiający informuje, że tego typu przesyłki stanowią maksymalnie 5% wszystkich przesyłek i uzasadnione są specyfiką nadawanych przesyłek.

**Pytanie 4**

W tabeli z liczbą nadawanych przesyłek Zamawiający wskazuje przedział wagowy powyżej 1000kg. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie pozycji i pozostawienie ostatniego przedziału wagowego do 1000kg. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację aby przesyłki o masie powyżej 1000kg były rozdzielone na dwie odrębne przesyłki? W przypadku pozostawienia zapisu czy Zamawiający może wskazać w oparciu o dane historyczne z ostatnich 3lat ilości przesyłek o masie pow.1000kg?

**Odpowiedź:**

Ze względu na specyfikę nadawanych przesyłek Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu. Zamawiający w SIWZ pkt. III – opis przedmiotu zamówienia określa “W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego ( np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/.”

Należy rozumieć, że w ramach jednej przesyłki znajdować się może n pudeł, których łączna waga wynosi powyżej 1000kg. Zamawiający mając na uwadze usprawnienie załadunku, transportu i rozładunku stosuje pudła o wymiarach 550x350x240 /mm/.

Zamawiający informuje, że tego typu przesyłki stanowią maksymalnie 4% wszystkich przesyłek.

**Pytanie 5**

W OPZ lit. a Zamawiający wskazuje, że Wykonawca dostarczy odebrane przesyłki do adresatów do 24 godzin od momentu nadania - przy przesyłkach na terenie Warszawy, woj. mazowieckiego oraz kraju. Wykonawca prosi o dopisanie w SIWZ następującego zastrzeżenia: "przy czym graniczną godziną nadania jest godz.17:00. W przypadku przesyłki nadanej po godzinie granicznej Wykonawca nie gwarantuje doręczenia w następnym dniu roboczym".

**Odpowiedź:**

Ze względu na specyfikę nadawanych przesyłek Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu.

**Pytanie 6**

W § 9 ust 1 Umowy Zamawiający wymaga zapisu: "Wykonawca określa, że będzie realizował zlecenia Zamawiającego do czasu gdy całkowita kwota wszystkich płatności Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nie przekroczy kwoty.....zł brutto. Wykonawca prosi o doszczegółowienie poprzez wniesienie następującej treści:" Kontrola kwoty leży po Stronie Zamawiającego".

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany treści zapisu § 9 ust 1 umowy na następującej treści: „Strony ustalają, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca będzie realizował zlecenia Zamawiającego do czasu gdy całkowita kwota wszystkich płatności Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto. Powyższa kwota stanowi maksymalną wartość usług objętych niniejszą umową. Kontrola kwoty leży po Stronie Zamawiającego.”

**Pytanie 7**

W § 9 ust. 6 umowy zamieszczone zostało zobowiązanie Wykonawcy do poinformowania Zamawiającego o przekroczeniu kwoty 80% zamówienia. Ze względu na obowiązujący miesięczny okres rozliczeniowy Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie powyższego zapisu, gdyż kontrola kwoty jak opisane zostało w pytaniu nr 8 leży po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany treści umowy (załącznik nr 5 do SIWZ) poprzez wykreślenie z § 9 ust. 6 zapisu "Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, gdy wartość wynagrodzenia Wykonawcy osiągnie kwotę 80% kwoty o której mowa w § 9 ust.1 umowy."

**Pytanie 8**

W § 11 ust.2 umowy Zamawiający zamieścił warunki dotyczące regulowania rozliczeń. Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi wg proponowanego zapisu: "Termin płatności faktury VAT

wynosi 21dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą"?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zmiany treści zapisu w §11 ust. 2 umowy na następującej treści „Termin płatności faktury VAT wynosi 21dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.”

**Pytanie 9:**

W nawiązaniu do pytania nr 10 Wykonawca prosi o zmianę § 11 ust.4 umowy na następujący: "Za dzień zapłaty strony umowy uznają datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy".

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu §11 ust. 4 umowy

**Pytanie 10:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku ustawowej zmiany stawek podatku (VAT) w okresie obowiązywania umowy; Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług – czy wówczas Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w pkt. XVIII „Istotne postanowienia umowy” dopuszcza zmianę treści umowy w okolicznościach wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie dotyczącym stawek podatku od towarów i usług. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy ustalana jest każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

**Pytanie 11**

Wykonawca prosi o zmianę § 11 ust. 3 poprzez wykreślenie zapisu dotyczącego trasy przejazdu. Do faktury Wykonawca dołączy specyfikację, która będzie zawierała: wykaz wykonanych usług, liczbę przesyłek w określonym przedziale wagowym oraz kwotę usługi. W przypadku pozostawienia zapisu Wykonawca prosi o doprecyzowanie: Co Zamawiający rozumie przez umieszczenie w specyfikacji FV informacji na temat trasy przejazdu. Czy wystarczająca będzie informacja "od-do" czy należy również wykazać odległości w km.? Czy Zamawiający oczekuje innych bardziej szczegółowych informacji, jeżeli tak to prosimy podać jakich. Czy w/w specyfikacja ma dotyczyć wszystkich przesyłek (drobnicowych również) czy tylko wysokogabarytowych, które będą wymagały przewozu paletowego.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z §11 ust. 3 załączony do faktury wykaz musi zawierać informację o trasie przejazdu, wystarczy informacja „ od – do” oraz liczbę przesyłek. Wykaz musi obejmować wszystkie nadane przez

Zamawiającego przesyłki. Zamawiający nie wymaga dostarczania dodatkowych kopii listów przewozowych.

**Pytanie 12:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, jakie przypadki Zamawiający rozumie jako przypadki nie wywiązania się Wykonawcy z realizacji Zamówienia? Czy kara umowna w wysokości 0,5% wartości brutto danego zamówienia odnosi się do jednej konkretnej przesyłki czy oznacza 0,5% kwoty opłaty za nadanie przesyłki czy odnosi się do wartości przesyłki określonej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pod pojęciem „niewywiązania się Wykonawcy z realizacji zamówienia lub jego poszczególnych części” rozumie jako: nie odebrania przesyłki w wyznaczonym dniu, nie dostarczenia przesyłki w wyznaczonym dniu, a w szczególnych przypadkach do wyznaczonej godziny określonej w zamówieniu, dostarczenia nadanej przesyłki w stanie pogorszony lub uszkodzony, w tym także zagubienia nadanej przesyłki. Kara 0,5% liczona będzie od wartości brutto danego zamówienia tj. ceny za nadanie przesyłki w danym przedziale wagowym.

**Pytanie 13**

Wykonawca wnosi o zmianę terminu rozpatrzenia reklamacji wskazanej w Umowie § 12 ust. 4. Zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami Wykonawcy termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od momentu zgłoszenia.

**Odpowiedź:**

Ze względu na rodzaj przesyłanych dokumentów/materiałów przesyłanych za pośrednictwem usług świadczonych przez Wykonawcę, termin reklamacji powinien wynosić 24h.

Zagubienie, uszkodzenie czy zniszczenie paczki zawierającej arkusze egzaminacyjne powoduje konsekwencje nie tylko prawne/ekonomiczne, ale również społeczne.

W przypadku zagubienia przesyłki zagrożony jest np. termin przeprowadzenia egzaminu, sprawdzanie arkuszy egzaminacyjnych.

**Pytanie 14:**

Jakie przypadki Zamawiający rozumie jako reklamację?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 13 określił przypadki w których może naliczyć kary umowne, tym samym rozumie to za przypadek zasadny do złożenia reklamacji.

W sytuacji stwierdzenia, że przesyłka nie została odebrana w wyznaczonym dniu, nie została dostarczona w wyznaczonym dniu, a w szczególnych przypadkach do wyznaczonej godziny określonej w zamówieniu lub została dostarczona ale w stanie pogorszony lub uszkodzony Zamawiający złoży reklamację. Zamawiający złoży również reklamację w sytuacji zagubienia nadanej przesyłki.

**Pytanie 15**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisów § 13 ust.1 umowy i określenie co Zamawiający rozumie przez pojęcie „niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy”?

**Odpowiedź**

Zapis §13 ust. 1 dotyczy niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień umowy zgodnie z jej zapisami.

Zamawiający pod pojęciem niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień umowy rozumie w szczególności: nie odebrania przesyłki w wyznaczonym dniu, nie dostarczenia przesyłki w wyznaczonym dniu, a w szczególnych przypadkach do wyznaczonej godziny określonej w zamówieniu, dostarczenia nadanej przesyłki w stanie pogorszony lub uszkodzony, w tym także zagubienia nadanej przesyłki.

Zamawiający w sytuacji, gdy zaobserwuje nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy poinformuje pisemnie o tym fakcie Wykonawcę, ze wskazaniem czynności, które należy poprawić lub zmienić.

**Pytanie 16**

W § 13 ust. 2 Zamawiający wskazuje, iż w razie odstąpienia Wykonawcy lub Zamawiającego od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, związanych w szczególności z nieprzebraniem wyznaczonych terminów realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości brutto kwoty określonej w § 9 ust.1 umowy. Wykonawca uważa wysokość kary ustalonej na 5% za wygórowaną w związku z powyższym prosimy o zmianę ww. wysokości kary na 3% wartości umowy brutto.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu w tym zakresie. Wysokość kar uzasadniona jest rodzajem dokumentów/materiałów przesyłanych za pośrednictwem usług świadczonych przez Wykonawcę, tym samym Wykonawca powinien być świadom tego, że przesyłane dokumenty **w większości podlegające ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem** są bezpośrednio związane z systemem egzaminowania.

**Pytanie 17**

W § 13 ust. 3 Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z faktur Wykonawcy. Wykonawca ze względu na jego funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do wypłaty kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 13 ust. 3 na następujący. „Naliczone kary umowne będą wypłacane Zamawiającemu na wskazany przez niego nr rachunku na podstawie noty obciążeniowej”.

**Odpowiedź**

Zagubienie, uszkodzenie czy zniszczenie paczki zawierającej arkusze egzaminacyjne powoduje konsekwencje nie tylko prawne/ekonomiczne, ale również społeczne.

W przypadku zagubienia przesyłki zagrożony jest termin przeprowadzenia egzaminu. Potrącenie kary umownej z faktury w porównaniu do możliwych konsekwencji związanych z przeprowadzeniem egzaminów jest nieporównywalny.

Zamawiający mając na uwadze powyższe zobowiązany jest podtrzymać zapis dotyczący kar umownych.

**Pytanie 18**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy przesyłki o wadze powyżej 50kg będą spaletyzowane?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nadając „n” kopert/ paczek w jednej przesyłce nie przewiduje tzw. paletyzowania, niezależnie od przedziału wagowego.

**Pytanie 19**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie zleceń o masie przekraczającej 50 kg minimum z jednodniowym wyprzedzeniem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie zleceń o masie przekraczającej 50kg minimum z jednodniowym wyprzedzeniem.

**Pytanie 20**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia a także składania reklamacji, dzięki któremu proces przygotowywania przesyłek ulegnie uproszczeniu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek jako jednej form przekazywania zgłoszeń. Zamawiający w załączniku nr 5 do SIWZ – wzór umowy § 3 jednoznacznie określił formy przekazywania powiadomień o potrzebie gotowości do rozpoczęcia wykonywania usługi.

**Pytanie 21**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie formularza-zal. nr 2 poz. od 4 do 7 poprzez doszczegółowienie czy na ile części będzie podzielony ładunek.

**Odpowiedź:**

W formularzu cenowym – zał. nr 2 do SIWZ poz. 4 do 7 dotyczą poszczególnych przedziałów wagowych.

Zamawiający w SIWZ pkt. III – opis przedmiotu zamówienia określa "W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego ( np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/."

Zamawiający dopuszcza ładunek nadanej przesyłki w danym przedziale wagowym np. na dwa lub więcej pojazdów.

**Uwagi Wykonawcy:**

Wykonawca wskazuje, że zmiana uregulowań SIWZ w zakresie przedmiotu zamówienia dostosowanie do obowiązujących przepisów jest w interesie Zamawiającego, pozwoli bowiem Wykonawcy na złożenie atrakcyjnej oferty; brak zmiany w treści SIWZ uniemożliwi Wykonawcy złożenie oferty w ogóle, bądź oferta ta, z racji konieczności dostosowania technologii do indywidualnych potrzeb Zamawiającego, może okazać się niekorzystna cenowo.



**Odpowiedź dot. uwagi:**

Zamawiający określając przedmiot zamówienia ma na uwadze wyłonienie w przetargu Wykonawcy, który będzie świadczył usługi terminowo z zachowaniem należytej staranności.

Zamawiający podtrzymując zapisy w SIWZ oraz załącznikach ma na uwadze rodzaj oraz charakter dokumentów/materiałów przesyłanych za pośrednictwem usług świadczonych przez Wykonawcę, tym samym Wykonawca powinien być świadom tego, że przesyłane dokumenty **w większości podlegające ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem** są bezpośrednio związane z systemem egzaminowania.

DYREKTOR  
Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej  
w Warszawie  
*Anna Frenkiel*