

Warszawa dnia 17.03.2016r.

Znak sprawy: **WOA.26.02.2016.SK**Dotyczy: **wyjaśnienia treści SIWZ**

Zamawiający otrzymał w dniu 14 marca 2016r. prośbę o wyjaśnienie treści SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia „Usługa odbioru, przewozu i doręczania przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2016/2017 roku, na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego.”

W związku z powyższym wyjaśniam, co następuje:

**Pytanie 1:**

Zamawiający wskazuje w pkt 4 Opis Przedmiotu Zamówienia:

*W wyjątkowych sytuacjach Zamawiający zastrzega możliwość wyznaczenia doręczenia przesyłki w dniu jej nadania na terenie woj. Mazowieckiego – nie więcej niż 10 przesyłek w okresie obowiązywania umowy.*

Ze względu na fakt, iż serwis miejski nie jest usługą standardową Zamawiający prosi o wydzielenie odpowiedniej pozycji w formularzu ofertowym. Zamawiający prosi również o potwierdzenie iż usługa ta dotyczy przesyłek z zakresu od 0,2 kg do 5 kg.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zastrzegając możliwość wyznaczenia doręczenia przesyłki w dniu jej nadania na terenie woj. Mazowieckiego z jednoczesnym ograniczeniem takich sytuacji maksymalnie do 10 przesyłek w czasie trwania umowy, motywuje to faktem zapewnienia ciągłości oraz sprawnej organizacji przeprowadzanych egzaminów na terenie Mazowsza.

Zamawiający dokonuje wszelkich starań planując harmonogram prac związanych ze statutową działalnością, żeby takie sytuacje nie występowały, jednakże w wyjątkowych sytuacjach Zamawiający musi dysponować możliwością „pilnego” dostarczenia np. arkuszy egzaminacyjnych do miejsca przeprowadzania egzaminu.

Zamawiający może zapewnić, że nadawane przesyłki w takim trybie będą obejmować przedział wagowy od 0,2kg do 5kg.

Nawiązując do w/w uzasadnienia Zamawiający nie przewiduje modyfikacji formularza ofertowego w tym zakresie.

**Pytanie 2:**

Zamawiający wskazuje w pkt 4 Opis Przedmiotu Zamówienia:

*„W większości przypadków odbiór i doręczenie przesyłek następuje następnego dnia o ściśle określonej przez Zamawiającego godzinie (może to być godzina o dowolnej porze dnia i nocy, a dzień dostarczenia/odbioru może wypadać w dzień wolny od pracy tj. sobotę, niedzielę, święto).”*

Z informacji posiadanych przez Wykonawcę żadna z firm kurierskich nie świadczy usługi doręczania przesyłek w dzień wolny od pracy tj. sobotę, niedzielę, święto. Wykonawca prosi zatem o usunięcie tego zapisu.

Dodatkowo doręczenie na określoną godzinę jest usługą niestandardową. Prosimy zatem o wydzielenie osobnej pozycji w formularzu asortymentowo – cenowym wraz z oszacowaniem ilości oraz rodzaju przesyłek jakie Zamawiający chce wysyłać na określoną godzinę.

**Odpowiedź:**

Nawiązując do odpowiedzi na pytanie nr 1 dot. doręczania przesyłek w dniu ich nadania, Zamawiający zastrzegając konieczność doręczania przesyłek o ściśle określonej godzinie oraz fakt, że dniem doręczenia/odbioru może być dzień wolny od pracy tj. sobota, niedziela, święto, motywuje to faktem zapewnienia ciągłości oraz sprawnej organizacji przeprowadzanych egzaminów na terenie Mazowsza.

Z dostępnej wiedzy oraz doświadczenia Zamawiającego wynika, że do chwili obecnej żadna firma, z którą Zamawiający współpracował w zakresie usług kurierskich nie zgłaszała uwag dot. realizacji usług w dni wolne od pracy.

Zamawiający mając na uwadze zachowanie współpracy z Wykonawcą na wysokim poziomie wskazuje godziny doręczenia/odbioru w przedziałach czasowych, np. odbiór przesyłki z siedziby Zamawiającego możliwy jest w godzinach 9:00 – 12:00 (przedział czasowy np. 3 godziny), jeżeli przesyłka ma zostać doręczona następnego dnia ( np. w godzinach pracy odbiorcy 8:00-16:00) odbiór takiej przesyłki z siedziby Zamawiającego może nastąpić nawet przed 16:00 tego dnia.

Doręczenie przesyłki na określoną godzinę rozumiany przez Zamawiającego „maksymalnie do tej godziny” uzasadniony jest specyfiką pracy Zamawiającego oraz koniecznością przeprowadzenia egzaminów w ściśle określonych terminach.

Nawiązując do w/w uzasadnienia Zamawiający nie przewiduje modyfikacji formularza cenowego w tym zakresie.

**Pytanie 3:**

Zamawiający wskazuje w pkt 4 Opis Przedmiotu Zamówienia:

*Wszystkie czynności załadunkowe i rozładunkowe, dostarczenia przesyłek do adresata i złożenia we wskazanym pomieszczeniu Wykonawca wykona we własnym zakresie. Oczekiwanie, a tym bardziej żądania pracowników Wykonawcy pomocy osób trzecich w załadunku/rozładunku samochodu są niedopuszczalne.*

Zgodnie z opisem usługi zawartym przez Zamawiającego w pierwszym zdaniu tego akapitu „Usługi realizowane będą sukcesywnie, systemem „od drzwi do drzwi”, po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia drogą telefoniczną, faksową lub elektroniczną. Odbiór większej liczby przesyłek będzie zgłaszany pisemnym zamówieniem, wysyłanym faxem bądź pocztą elektroniczną z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym.”, usługa wnoszenia i rozkładania we wskazanym pomieszczeniu nie zawiera się w specyfikacji usług kurierskich i nie jest standardową usługą. Zamawiający prosi o usunięcie tego zapisu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z opisem usługa wykonana w systemie „od drzwi do drzwi” obejmuje odebranie przesyłki np. z sekretariatu/siedziby Zamawiającego lub sekretariatu/siedziby szkoły, który znajduje się wewnątrz budynku, tym samym doręczenie przesyłki obejmuje doręczenie do wskazanego pomieszczenia np. sekretariatu.

Odbiór większej liczby przesyłek zgodnie z opisem zostanie wcześniej zgłoszony, np. odbiór większej liczby paczek z archiwum zakładowego Zamawiającego, pracownicy archiwum udostępnią/przełożą paczki przy drzwiach, ale nie mogą wchodzić na przestrzeń bagażową pojazdu Wykonawcy.

Nawiązując do w/w uzasadnienia Zamawiający nie przewiduje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający dokona modyfikacji Załącznika nr 3 *Formularz Ofertowy Wykonawcy* zmieniając termin płatności faktury na 14 dni ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany w tym zakresie.

**Pytanie 5:**

Zamawiający w § 3 pkt 3 (wzór umowy) wskazuje:

*Powiadomienie, o którym mowa w ust.1 powinno być kierowane pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu (komórkowy lub stacjonarny) dostępny przez 7 dni w tygodniu w godz. 7.00 - 22.00*

Jednocześnie Zamawiający jako możliwe formy kontaktu, wprowadzenia zlecenia wymienia telefon, faks lub pocztę elektroniczną. W wymienionym wyżej punkcie ogranicza jednak tylko do kontaktu telefonicznego. Prosimy o usunięcie zapisu o powiadomieniach tylko na wskazany nr telefonu dostępny 7 dni w tyg. 7-22.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w § 3 pkt 1 zobowiązuje się do powiadamiania Wykonawcy każdorazowo, w miarę potrzeby, za pomocą faksu, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, zapis ten wg. Zamawiającego ma na celu poprawę wymiany informacji a tym samym usprawnienie procesu komunikacji pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

Zamawiający w § 3 pkt 3 umieszczając zapis dot. konieczności przekazania w/w zgłoszenia Wykonawcy telefonicznie np. o godz. 7 (rano) lub po 18:00 również ma na celu zapewnienie sprawnej komunikacji.

**Pytanie 6:**

W formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ, Zamawiający wymaga do wykonawców złożenia oświadczenia w następującym przedmiocie:

*Reklamacje będą załatwiane w terminie: 24h*

Powyższe nie znajduje przełożenia w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz wzoru umowy, co stanowi naruszenie art. 29 ustawy Prawo Zamówień publicznych.

Nader wszystko, powyższy zapis stoi w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Zgodnie z § 39 ust. 1 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usług pocztowych ( w odniesieniu do przesyłek kurierskich w rozumieniu Prawa Poczтового):

Operator pocztowy rozpatruje reklamacje niezwłocznie i udziela odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Z kolei zgodnie z §6 ust. 1 rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (w odniesieniu do przesyłek towarowych w rozumieniu Prawa Przewozowego):

Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez przewoźnika.

Zatem zapis zawarty we wzorze oferty jest nie zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wykonawca wnosi o wykreślenie kwestionowanego zapisu.



**Odpowiedź:**

Opis Przedmiotu Zamówienia oraz załączniki stanowią integralną część SIWZ, naruszeniem art. 29 ustawy Pzp byłoby nie poinformowanie oferentów o sposobie rozpatrywania reklamacji.

Wykonawca oświadcza, że rozpatrzy reklamację w terminie 24h i jest o tym fakcie poinformowany.

W/w termin rozpatrzenia reklamacji związany jest z rodzajem dokumentów oraz materiałów przesyłanych za pośrednictwem Wykonawcy.

Wykonawca powinien być świadom tego, że przesyłane dokumenty w większości podlegające ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem są bezpośrednio związane z systemem egzaminowania.

Zagubienie, uszkodzenie czy zniszczenie paczki zawierającej arkusze egzaminacyjne powoduje konsekwencje nie tylko prawne, ale również społeczne.

W przypadku zagubienia przesyłki zagrożony jest termin przeprowadzenia egzaminu.

W przypadkach uszkodzenia lub zniszczenia przesyłki zawierającej treści podlegające ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem (arkusz/dokument) termin przeprowadzenia egzaminu również jest zagrożony a czasem wręcz niemożliwy jeżeli treść zostanie udostępniona.

Zamawiający mając na uwadze powyższe zobowiązany jest podtrzymać zapis konieczności rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę w ciągu 24h.

Zamawiający informuje również, że umieści w §12 ust. 4 (zał. nr 7 do SIWZ – wzór umowy) zapis następującej treści: „Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 24h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.”

Wzór umowy z w/w zapisem zostanie opublikowany na stronie Zamawiającego.

DYREKTOR  
Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej  
w Warszawie  
*Anna Trenkiel*